



Светлана Ковтун

Профиль

Светлана Ковтун работает в сфере обучения и проводит тренинги более 8 лет. За это время были проведены тренинги по различным тематикам: тренинги продаж и тренинги личной эффективности.

До настоящего времени Светлана работала 9 лет в компании СПАО Ингосстрах, где занимала различные должности: от ведущего специалиста корпоративного университета до руководителя проекта: «Бизнес-тренеры региональной сети».

За это время были созданы и реализованы проекты, связанные с обучением и развитием розничного бизнеса (сотрудники разного уровня) компании СПАО Ингосстрах, участвовала в знаковых проектах СПАО Ингосстрах: Олимпиада Сочи-2014, обучение сотрудников ПАО Сбербанк, участие в проекте «Составление ИПР для сотрудников компании СПАО Ингосстрах»: разработка материалов и проведение программы, а также во многих других, реализованных в рамках компании.

Основные клиенты

Линейные сотрудники и топ-менеджеры розничного бизнеса компании СПАО Ингосстрах, линейные сотрудники компании ПАО Сбербанк, сотрудники компании ООО СК Сбербанк-Страхование, Сотрудники международного аэропорта города Сочи.

Знаковые проекты

- Разработка, запуск и реализация проекта «Бизнес-тренеры в региональной сети»;
- Проведение программы «Презентационные продажи», «Консультационные продажи» для сотрудников и руководителей розничного бизнеса компании СПАО Ингосстрах;
- Обучение (тренинг Клиентоориентированности), полевое сопровождение сотрудников VIP терминала международного аэропорта г. Сочи в рамках проведения Олимпиада Сочи-2014;
- Разработка дистанционных курсов и тренажера: «Технология продаж»;
- Разработка и проведение обучения «Кросс-продажи» и полевое сопровождение в филиальной сети компании СПАО Ингосстрах;
- Разработка и проведение программы по внедрению ценностей компании ООО СК Сбербанк-Страхование;
- Обучение кредитных менеджеров по работе с корпоративными клиентами ПАО Сбербанк.

Образование и сертификация

2016	Международная Школа Фасилитации	Сертификат
2013	Тренинг тренеров: методология написания тренингов Компания Искусство Тренинга	Сертификат
2011	Тренинг тренеров: методология ведения тренингов Школа менеджеров Арсенал	Сертификат
2000-2006	Всероссийский Заочный Финансовый Экономический Институт	Финансы и кредит, Банковское дело
1999-2003	Современная Гуманитарная Академия	Психология

Карьера

2017-по настоящее время	ООО «Сэлл Вэлл» тренинговая компания	Тренер-консультант
2008- 2017	СПАО «Ингосстрах»	Бизнес-тренер
2004-2007	СК «Стандарт-резерв»	Специалист отдела обучения